

| nazwa banku             | punkty | nazwa konta                   | koszt założeń konta | koszt prowadzenia rachunku | oprocentowanie konta                              | opłata za przelew przez internet | wypłata z innego bankomatu                                                              | wypłata z bankomatu za granicą                            | prowidza za sprawdzenie salda w bankomacie            | liczba darmowych bankomatów                                           | wydanie karty płatniczej/debetowej | opłata za używanie karty debetowej                                                                                  | odwołanie polecenia zapłaty | opłata za przelew zagraniczny                                                                          | wyciąg mies. (elektron.) | realizacja zlecenia stałego                               | opłata za zastrzeżenie karty                                                                | test jakości obsługi                                                                                                                                                                                                                             | czas odpowiedzi na e-maila z pytaniami | czas oczekiwania na konsultanta infolinii          | godziny pracy infolinii                                                         |
|-------------------------|--------|-------------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Deutsche Bank           | 22,5   | dbNET                         | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 0 zł                                                                                    | 0 zł                                                      |                                                       | wszystkie bankomaty w Polsce i za granicą                             | 0 zł                               | 5 zł (0 zł przy co najmniej jednej transakcji miesięcznie)                                                          | 0 zł                        | do krajów UE 5 zł, do innych krajów 0,3 proc. – min. 50 zł maks. 250 zł                                | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Bardzo rzetelny, dobrze poinformowany konsultant; odpowiadający rzeczowo na pytania. Jeden z najlepszych pod względem jakości obsługi bank.                                                                                                      | 29 godz.                               | 1 min                                              | całą dobę                                                                       |
| ING Bank Śląski         | 21,5   | konto z Lwem Direct           | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 0 zł                                                                                    | 3 proc. wypłacanej kwoty                                  | 0 zł                                                  | wszystkie bankomaty w Polsce                                          | 0 zł                               | 5 zł (0 zł przy transakcjach od 100 zł miesięcznie)                                                                 | 0 zł                        | 40 zł plus koszt banku odbiorcy                                                                        | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | 15,5 godz.                             | 30 sekund                                          | pon. – pt. 8–22, sob. 8–16                                                      |
| Inteligo (PKO BP)       | 21,2   | konto Inteligo prywatne       | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 5 zł                                                                                    | 3 proc., min 10 zł                                        | 0 zł w bankomatach PKO BP                             | 2400                                                                  | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 3 zł                        | do krajów UE – 8 zł w trybie zwykłym, do innych krajów – 50 zł w trybie zwykłym                        | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Profesjonalna i szybka obsługa klienta infolinii. Bardzo dokładna odpowiedź e-mailowa.                                                                                                                                                           | 4,5 dnia                               | 15 sek.                                            | całą dobę                                                                       |
| Citi Handlowy           | 21,0   | CitiOne Direct                | 0 zł                | 0 – 6,99 zł                | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 0 zł pierwsza w miesiącu; 5,99 zł kolejna w danym miesiącu                              | 0 zł w Citibanku; 3 proc. (min. 9,99 zł maks. 200 zł)     | 0 zł w bankomatach Citi Handlowy                      | ponad 14 tysięcy – wszystkie w Polsce i wszystkie Citi na świecie     | 0 zł                               | 2,99 zł miesięcznie                                                                                                 | 0 zł                        | 0 zł (mogą wystąpić dodatkowe opłaty)                                                                  | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Obsługa infolinii mało profesjonalna. Konsultant nie potrafił odpowiedzieć na większość pytań dotyczących konta.                                                                                                                                 | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 52 sek.                                            | całą dobę                                                                       |
| Eurobank                | 19,7   | konto osobiste pakiet online  | 0 zł                | 0 – 4 zł                   | 3,50 proc.                                        | 0 zł                             | 1 zł                                                                                    | 5 zł                                                      | 1 zł                                                  | 178                                                                   | 0 zł                               | 0,95 zł miesięcznie                                                                                                 | 0 zł                        | nie ma                                                                                                 | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Profesjonalni i rzetelni konsultanci udzielający wyczerpujących odpowiedzi na pytania.                                                                                                                                                           | 2 godz.                                | 29 sek.                                            | pon – niedz 8–23                                                                |
| Toyota Bank             | 17,6   | konto osobiste                | 0 zł                | 0 zł                       | 2,75 proc.                                        | 0 zł (do US 3 zł, ZUS 1 zł)      | 0 zł za 3 pierwsze wypłaty w miesiącu, 4,50 zł za kolejne wypłaty                       | 3 proc., min. 10 zł                                       | nie ma możliwości                                     | 0 zł za 3 pierwsze wypłaty w miesiącu, 4,50 zł za kolejne wypłaty     | 0 zł                               | 30 zł opłata roczna                                                                                                 | 0 zł                        | nie ma                                                                                                 | 0 zł                     | 0 zł (przelew do US 3 zł, do ZUS 1 zł)                    | 0 zł                                                                                        | Miła obsługa telefoniczna, udzielająca w miarę szybko informacji. Pocztą elektroniczną nie udało się dowiedzieć wszystkiego, odesłano nas do strony internetowej banku, na której nie było wszystkich danych.                                    | 3 godz.                                | 1 min                                              | pon. – sob. 8–21, automatyczny serwis telefoniczny całą dobę                    |
| mBank                   | 17,2   | eKonto                        | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 5 zł za wypłatę lub 5 zł miesięcznie za dostęp do wszystkich bankomatów                 | 0 zł                                                      | 1 zł                                                  | 4320 (Euronet, Cash4you, eCard, BZ WBK)                               | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 0,50 zł                     | do krajów UE – 5 zł, do innych krajów – 0,25 proc. kwoty przelewu, min. 20 zł, maks. 200 zł            | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Rzetelna i profesjonalna obsługa infolinii. Jedna z najlepszych stron internetowych, jeśli chodzi o informacje na temat opłat, prowizji itd. Bardzo przejrzysty jest system komunikowania za pośrednictwem telefonu bądź czatu.                  | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | osoba niebędąca klientem: 6 min; klient: 12 sekund | mLinia całą dobę                                                                |
| MultiBank               | 16,2   | multikonto ja, taryfa comfort | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 5 zł                                                                                    | 10 zł                                                     | 1,50 zł                                               | 4336 (Euronet, eCard, BZ WBK, Cash4You)                               | 0 zł                               | 2 zł (0 zł przy transakcjach bezgotówkowych za min. 500 zł w miesiącu)                                              | 0 zł                        | do krajów UE – 5 zł, do innych krajów – 0,35 proc. kwoty przelewu (min. 20,00 zł, maks. 200 zł)        | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Drogą elektroniczną nie uzyskaliśmy prawie żadnych odpowiedzi.                                                                                                                                                                                   | 26 godz.                               | 50 sek.                                            | całą dobę                                                                       |
| Allianz Bank            | 16,1   | Optimum                       | 0 zł                | 0 – 10 zł                  | 0,1 proc.                                         | 0 zł                             | 0 zł                                                                                    | 10 zł                                                     | 0 zł                                                  | wszystkie                                                             | 0 zł                               | 1 zł miesięcznie                                                                                                    | 0 zł                        | 0,4 proc. minimum 20 zł, plus koszty banków pośredniczących                                            | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł przy zgubieniu lub kradzieży, 20 zł jeżeli zastrzeżenie wynika z naruszenia regulaminu | Infolinia profesjonalna. Aby wysłać zapytanie e-mailem, trzeba podać dane osobowe i numer telefonu.                                                                                                                                              | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 2 min                                              | całą dobę                                                                       |
| Alior Bank              | 15,9   | Zwykłe Konto Osobiste         | 0 zł                | 0 zł                       | 0,1 proc.                                         | 0 zł                             | 0 zł                                                                                    | 0 zł                                                      | 1 zł                                                  | wszystkie                                                             | 0 zł                               | 5 zł miesięcznie                                                                                                    | 0 zł                        | 30 zł za przelew internetowy; doliczane są też koszty zagranicznych banków                             | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | 20 godz.                               | 2 min                                              | całą dobę                                                                       |
| Lukas Bank              | 15,9   | e-Konto                       | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 proc.                          | 3 proc., minimum 5 zł                                                                   | 4 proc., minimum 10 zł                                    | w należących do Lucas Bank i BZ WBK bezpłatnie        | około 3,5 tys.: wszystkie należące do Lucas Bank i BZ WBK             | 0 zł                               | 0 zł – jeżeli miesięczne transakcje przekraczają 300 zł, jeżeli nie, to 3 zł miesięcznie                            | 0 zł                        | brak możliwości                                                                                        | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | 12 godz.                               | 3 min                                              | całą dobę                                                                       |
| FM Bank                 | 15,0   | ROR                           | 0 zł                | 0 zł                       | 3,5 proc.                                         | 0 zł                             | 2,50 zł                                                                                 | 5 zł                                                      | 1 zł                                                  | 1000 bankomatów sieci BZ WBK                                          | 0 zł                               | 2 zł miesięcznie                                                                                                    | 0 zł                        | 0,20 proc., min. 20,00 zł, maksymalnie 200 zł                                                          | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 42 sek.                                            | pon. – pt. 8–20; sob. 9–16                                                      |
| Meritum Bank            | 14,6   | Meritum Konto Zarabiające     | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc. dla kwot do 10 tys. zł, powyżej 5,5 proc. | 0 zł                             | 5 zł – jeśli kwota wypłaty jest niższa niż 500 zł; 0 zł powyżej 500 zł                  | 5 zł (0 zł dla wypłat od 500 zł)                          | 1 zł                                                  | wszystkie w Polsce i na świecie pod warunkiem wypłaty min. 500 zł     | 0 zł                               | 3 zł miesięcznie – suma operacji bezgotówkowych poniżej 500 zł w ciągu miesiąca; 0 zł                               | 5 zł                        | do krajów UE – 8 zł; do innych krajów – 0,15 proc. min 20 zł maksymalnie 200 zł                        | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Obsługa infolinii mało profesjonalna, długi czas oczekiwania na odpowiedzi konsultanta.                                                                                                                                                          | ok. 4 dni                              | 35 sek.                                            | w dni powszednie 8–21; w weekend 9–17                                           |
| Volkswagen Bank         | 13,1   | e-Direct                      | 0 zł                | 0 zł                       | 0,1 proc.                                         | 0 proc.                          | powyżej 400 zł bez opłat, mniejsze kwoty 1,5 zł                                         | 10 zł                                                     | brak możliwości                                       | 0 (wypłaty poniżej 400 zł) lub wszystkie (wypłaty od 400 zł)          | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 0 zł                        | nie ma                                                                                                 | brak usługi              | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 1 min                                              | pon. – pt. 8–20, sob. 9–15                                                      |
| PNB Paribas Fortis      | 12,9   | konto z pakietem S            | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0,50 zł                          | 5 zł (sieć bankomatów Euronet); 3 proc. min. 5 zł (pozostałe)                           | 3 proc. min. 7 zł                                         | 0 zł                                                  | 2200                                                                  | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 3 zł                        | do krajów UE – 30 zł; do innych krajów – 0,20 proc. kwoty zlecenia (min.30 zł, maks. 200 zł)           | 0 zł                     | 0,50 zł                                                   | 0 zł                                                                                        | Występują problemy techniczne z wysłaniem drogą elektroniczną formularza z pytaniami. Konsultanci mili i odpowiadający sprawnie na wszystkie pytania, jednak odpowiedzi konsultantów infolinii i skype znacznie się od siebie różniły.           | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 1 min 5 sek.                                       | pon. – pt. 8–22                                                                 |
| Nordea Bank             | 12,4   | Nordea Spektrum               | 0 zł                | 0 – 8 zł                   | 0,01 proc.                                        | 0 zł                             | 0 zł                                                                                    | 3 proc. minimum 15 zł                                     | 0 zł                                                  | wszystkie w Polsce                                                    | 0 proc.                            | 1,5 zł miesięcznie                                                                                                  | 0 zł                        | 0,25 proc. kwoty, min. 20 zł, a maks. 200 zł, do tego jeszcze 10 zł opłaty                             | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | 20 godz.                               | 3 min                                              | w tygodniu całą dobę, w sobotę 9–17                                             |
| Polbank                 | 12,1   | Rachunek Gotówkowy            | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 proc.                          | 5 zł                                                                                    | 10 zł                                                     | 0 zł                                                  | około 3,5 tys. – wszystkie bankomaty Polbanku i Euronetu              | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 4 zł                        | 1 proc., minimum 15 zł, maksymalnie 250 zł                                                             | 0 zł                     | 2 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | 3 dni i 16 godz.                       | 2 min                                              | całą dobę                                                                       |
| Bank Zachodni WBK       | 11,9   | Konto Wydajesz i Zarabiasz    | 0 zł                | 0 zł – 7 zł                | 0 proc.                                           | 0 zł w BZ WBK; 0,50 zł do innego | 0 zł                                                                                    | 2 zł                                                      | 1 zł                                                  | wszystkie w Polsce i wszystkie Allied Irish Banks na terenie Irlandii | 0 zł                               | 3 zł miesięcznie                                                                                                    | 0 zł                        | 0,2 proc., min. 9,5                                                                                    | 0 zł                     | 0 zł na rachunek BZ WBK, 0,50 zł na rachunek innego banku | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | 26 godz.                               | 2 min 36 sek.                                      | całą dobę                                                                       |
| Raiffeisen Bank         | 11,0   | mobilekonto osobiste          | 0 zł                | 0 – 19,99 zł               | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 3,99 zł                                                                                 | 3,99 zł                                                   | 0 zł                                                  | ponad 2 tys. (sieć Euronet )                                          | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 0 zł                        | 0,25 proc. kwoty (min. 20 zł, maks. 200 zł)                                                            | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Odpowiedzieli na wszystkie pytania. Aby uzyskać dopowiedzi drogą e-mailową koniecznie trzeba podać numer telefonu oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie od Raiffeisen Bank Polska informacji handlowej .                                            | 7 godz.                                | tylko po wprowadzeniu numeru klienta               | 7–22; telefony alarmowe: 22–7                                                   |
| Millenium Bank          | 10,6   | konto internetowe             | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł (przez Millenet)            | 1 zł (z 1500 bankomatów BZ WBK, Cash4you); 5 zł z pozostałych                           | 2,5 proc., minimum 9 zł (w innych bankomatach za granicą) | 0,50 zł                                               | 570 bankomatów Banku Millennium.                                      | 0 zł (Millenium Maestro PayPass)   | 0 – 3 zł miesięcznie                                                                                                | 3 zł                        | do krajów UE – 9,50 zł do 250 euro; maks. 125 zł; do innych krajów: 0,5 proc., min 20 zł, maks. 125 zł | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Mało profesjonalna obsługa, konsultant niedoinformowany, długi czas oczekiwania na odpowiedź.                                                                                                                                                    | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 1 min 28 sek.                                      | całą dobę                                                                       |
| Getin Bank              | 8,0    | konto w pakiecie getin24      | 0 zł                | 0 zł                       | 1 proc. poniżej 25 tys. zł                        | 0 zł                             | 0,99 zł z bankomatów sieci BZ WBK oraz eCard; 2 proc., nie mniej niż 5 zł z pozostałych | 2 proc., nie mniej niż 10 zł                              | 0,99 zł                                               | 2 tys.                                                                | 0 zł                               | 0 zł, gdy w ciągu miesiąca zostaną rozliczone transakcje bezgotówkowe na co najmniej 300 zł; 5 zł w innym przypadku | 0 zł                        | 0,2 proc., min. 30 zł, maksimum 250 zł plus koszty telekomunikacyjne                                   | 0 – 5 zł                 | 1,49 zł                                                   | 0 – 5 zł                                                                                    | Mało profesjonalna obsługa, aby uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące konta, rozmawialiśmy z trzema konsultantami. Aby uzyskać odpowiedzi drogą elektroniczną, trzeba zgodzić się na przetwarzanie danych osobowych oraz podać numer telefonu. | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 1 min                                              | pon. – pt. 8–20                                                                 |
| Bank BPH                | 7,6    | sezam Direct                  | 0 zł                | 0 zł                       | 0,1 proc.                                         | 0 zł                             | 6 zł                                                                                    | 2,5 proc., min. 12 zł                                     | 0 zł w bankomatach Banku BPH i krajowej sieci Euronet | 2522 (bankomaty Banku BPH i krajowej sieci Euronet)                   | 0 zł                               | 0 zł                                                                                                                | 5 zł                        | 5 zł do krajów UE, 65 zł do innych krajów                                                              | 0 zł                     | 1,99 zł                                                   | 0 zł                                                                                        | Obsługa infolinii nieprofesjonalna. Konsultantka nie potrafiła podać podstawowych informacji o koncie.                                                                                                                                           | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 1,5 min                                            | Serwis Bankowości Telefonicznej; pn. – pt. 7–22, sob. 8–16; Help Desk całą dobę |
| Pekao                   | 6,8    | Eurokonto Net                 | 0 zł                | 0 zł                       | 0,01 proc.                                        | 0 zł                             | 4 proc., minimum 6 zł                                                                   | 4 proc., minimum 10 zł, bankomaty Uni-credit są darmowe   | 0 zł                                                  | około 3 tys.                                                          | 0 zł                               | 3,98 zł miesięcznie, 1,99 zł przy dokonaniu minimum 4 transakcji w miesiącu                                         | 0 zł                        | do 50 tys. euro – 0,5 proc., minimum 30 zł, maksymalnie 250 zł plus koszt banków pośredniczących       | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 3 min                                              | 7–22 codziennie                                                                 |
| DNB Nord                | 6,4    | Pakiet Klassik                | 0 zł                | 9 zł                       | 0,1 proc.                                         | 0,50 zł                          | 3 proc., minimum 5 zł                                                                   | 3 proc. minimum 10 zł                                     | 0 zł                                                  | WBK i Euronet                                                         | 19 zł rocznie                      | 0 zł                                                                                                                | 0 zł                        | nie ma                                                                                                 | brak usługi              | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna                                                                                                                                                                                                                          | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 3 min                                              | pon. – pt. 8–20                                                                 |
| Bank Pocztowy           | 5,1    | Pocztowe Konto Standard       | 0 zł                | 0 zł                       | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 2 wypłaty w miesiącu są darmowe, kolejne po 4 zł, na poczcie wypłaty gratis             | 2 wypłaty w miesiącu są darmowe, kolejne po 4 zł          | 0,50 zł                                               | 2 wypłaty w miesiącu są darmowe we wszystkich bankomatach             | 0 zł                               | 4 zł miesięcznie                                                                                                    | 0 zł                        | 0,25 proc. kwoty, nie mniej niż 20 zł, ale nie więcej niż 200 zł                                       | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna. Odpowiedź na e-mail z pytaniami szczątkowa, nieprzedstawiająca pełnej oferty banku, wysłanie e-maila jest możliwe po podaniu numeru telefonu.                                                                           | 14 godz.                               | 10 min                                             | pon. – pt. 7.30–22, sob. 8–16                                                   |
| Kredyt Bank             | 4,1    | Esktrakonto S                 | 0 zł                | 6,99 zł                    | 0,1 proc.                                         | 0,99 zł                          | 3 proc., min. 5 zł;                                                                     | 3 proc., min. 5 zł                                        | 0,50 zł                                               | 5962 (liczne sieci)                                                   | 0 zł Visa Kontakt                  | 2 zł miesięcznie                                                                                                    | 0 zł                        | 10 zł                                                                                                  | 0 zł                     | 0,99 zł                                                   | 0 zł                                                                                        | Profesjonalna obsługa, zarówno telefonicznie, jak e-mailowo konsultanci udzieliili odpowiedzi na wszystkie pytania.                                                                                                                              | 22 godz.                               | 45 sek.                                            | pon. – pt. 8–22                                                                 |
| Bank Ochrony Środowiska | 3,3    | e-konto Wyjątkowe             | 0 zł                | 0 – 5 zł                   | 0 proc.                                           | 0 zł                             | 2 pierwsze wypłaty darmowe w dowolnym bankomacie, kolejne – 3 proc. (min. 4 zł)         | 3 proc., minimum 6 zł                                     | 0 zł                                                  | dwie pierwsze wypłaty darmowe w dowolnym bankomacie w Polsce          | 0 zł                               | 20 zł rocznie (pierwszy rok za darmo)                                                                               | 3 zł                        | do krajów UE do 50 tys. euro – 30 zł, do innych krajów 0,25 proc. (min. 40 zł, maks. 250 zł)           | 0 zł                     | 0 zł                                                      | 0 zł                                                                                        | Infolinia profesjonalna. Aby wysłać e-maila z pytaniami, trzeba podać dane osobowe.                                                                                                                                                              | brak odpowiedzi w ciągu 7 dni          | 1 min                                              | pon. – pt. 7.45–21, sob. 10–18                                                  |